FAQs

Sectoral

資訊科技和業務流程管理

1. 電子和信息技術部（DeitY）採取了哪些步驟來支持該行業的增長？

採取的步驟如下：
a）基礎設施支持：美國商務部已建立了信息技術投資區（ITIR）。這些地區都擁有出色的基礎設施。
b）促進研發：根據《所得稅法》，還可以將內部研發支出的150%用於支付。
除了現有的研發項目資助計劃之外，該部門還制定了兩個關鍵計劃：
i）支持電子和IT領域的國際專利保護（SIP-EIT）。 ii）倍增贈款計劃（MGS）。
c）稅收優惠：多年來，政府一直在採取措施降低電子硬件的總稅收水平。

2. 印度IT BPM部門的概況以及該部門最近的表現如何？

印度的IT BPM行業佔全球外包市場規模的56%。最近，該行業見證了一系列投資。電子和信息技術部（MEITY）批准了67項提案，總價值25億美元；已經建立了16個風險基金，計算機軟件和硬件領域的股本流入為18億美元。 您可以在該鏈接的“ 成就 ”報告中找到有關改革的詳細信息，有關子行業以及政府目標和計劃的信息。

3. 哪些IT支持服務被視為BPO運營的一部分？

根據2000年9月26日的中央直接稅委員會（CBDT）第890E號通知，IBPS考慮的BPO運營中符合條件的IT啟用服務的清單如下： i）後台操作。 ii）呼叫中心。 iii）內容開發或動畫。 iv）數據處理。
vi）地理信息系統服務。 vii）人力資源服務。 viii）保險索賠處理。 ix）法律數據庫。 x）醫療轉錄。
xi）工資單。 xii）遠程維護。 xiii）收入核算。 xiv）支持中心。 xv）網站服務。 根據NASSCOM，BPO包括以下流程，這些流程可能啟用了IT，不需要在岸上進駐，因此可以在離岸進行： 1）客戶交互和支持（CIS）-CIS包括所有形式的IT支持的客戶聯繫，呼入或呼出，基於語音或非語音的支持，用於提供客戶服務，銷售和營銷，技術支持和服務台服務。 2）財務與會計（F&A）-財務與會計包括一般會計，交易管理（應收賬款和應付賬款管理），公司財務（例如庫務和風險管理以及稅收管理）等活動；合規管理和法定報告等 3）水平特定的BPM服務-在各個行業中合理相似的服務。橫向BPM服務包括客戶交互和支持（CIS），財務和會計（F&A）以及其他相關處理服務，知識服務，人力資源管理（HRM），採購BPM等。 4）人力資源處理-人力資源處理服務包括支持核心人力資源活動，人才管理活動和相

Copyright © 2024 Invest India. All Rights Reserved.

關業務流程（如福利，薪資和人才管理）的服務。

4. 技術和信息技術部（MeITY）提供哪些出口促進計劃？

電子和信息技術部發起的兩個主要的出口促進計劃是：
1）軟件技術園區（STP）：印度的STP於1991年成立，是一個自治機構。 提供的一些好處包括：
a）關稅減免 b）加速折舊 c）通過自動途徑允許100%FDI。
2）經濟特區（SEZ）：它們的設立旨在提供國際競爭力。一些好處是： a）出口收入免徵100%所得稅
b）免稅進口。請注意，經濟特區適用於多個行業，這些優勢擴展到IT
BPM以外的行業有關更多信息，請單擊此處 。

5. 當地企業家如何參與IBPS？

企業家可以根據1956/2013年《公司法》在任何地方註冊的公司組成財團，該財團能夠滿足其他資格標準。合格的印度公司必須在財團中擁有至少26%的股權股東，並承諾至少保持三年的最低股權（26%）。

6. 什麼是PayGov？

政府信息與電子技術部（DeitY）印度的Google與NSDL數據庫管理有限公司（NDML）合作，為所有政府提供便利的集中平台。部門和服務部門，以從公民政府網上收款。服務。該平台名為“ PayGov ”。
PayGov是現成的基礎架構，具有批准的交易成本，可用於為公民提供在線支付服務。
有關NDML的更多詳細信息，請參閱鏈接。

Copyright © 2024 Invest India. All Rights Reserved.